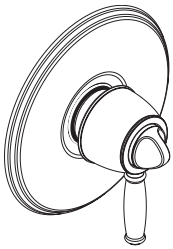
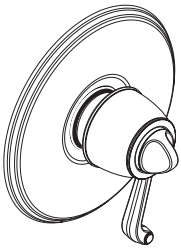
Installation Instructions / Warranty

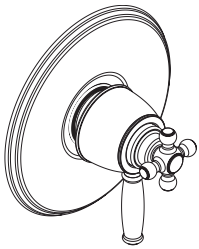
ThermoBalance II Rough & Trim



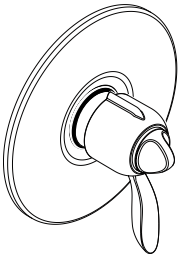
C Lever
06064XX0



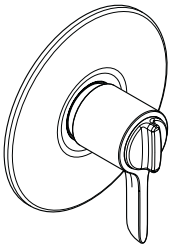
C Scroll
06065XX0



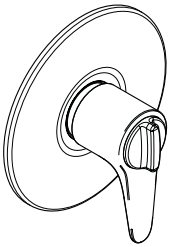
C Cross
06066XX0



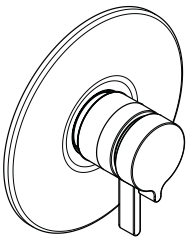
Solaris² E
04147XX0



Allegro² E
04153XX0

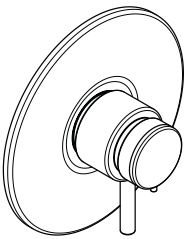


Metro² E
04159XX0



Metris S
31317XX1

Focus S
31736XX1

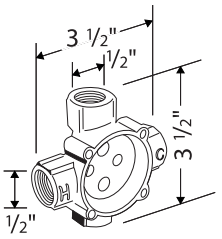


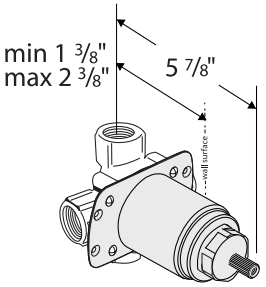
Talis S
32317XX1

hansgrohe

English

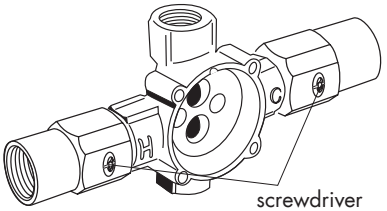
ThermoBalance II Rough
06623000
ThermoBalance II Rough with Stops
06627000

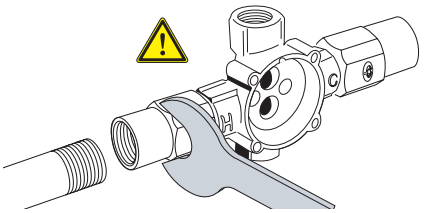




The cartridge shown is included with the trim kit.

The Service (Isolation) Stops





(For the sake of clarity, the plastic installation box (i-box) is not shown in these illustrations. The i-box should not be removed.)

Rough-in 06627000 has service (isolation) stops built onto the valve. When the screwdriver slots is horizontal, the stops are in the "on" position. When the screwdriver slots are vertical, the stops are in the "off" position.

When connecting the hot and cold supplies, hold the stop steady with a wrench to avoid stop mis-alignment, and breakage of the factory sealed thread compound.

Technical Specifications

Recommended pressure	45 - 72 psi
Maximum hot water temperature	165° F*
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Nominal capacity @ 45 psi	8 gpm
Nominal capacity @ 60 psi	11.5 gpm
Safety stop	100° F
Maximum output temperature	110° F**

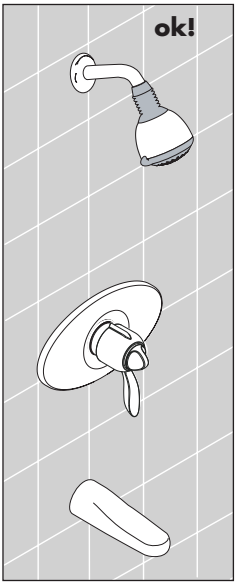
½" NPT connections

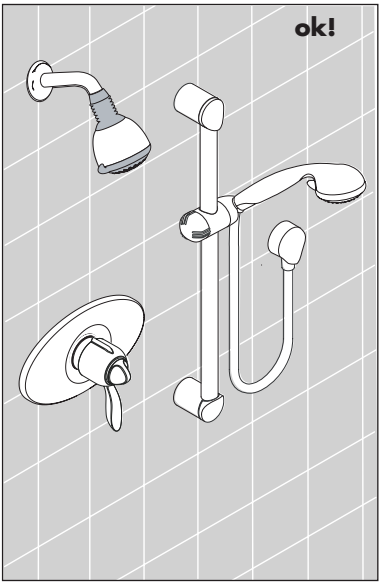
*Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.
**The high temperature limit stop may be reset to comply with local plumbing codes. See page 11.

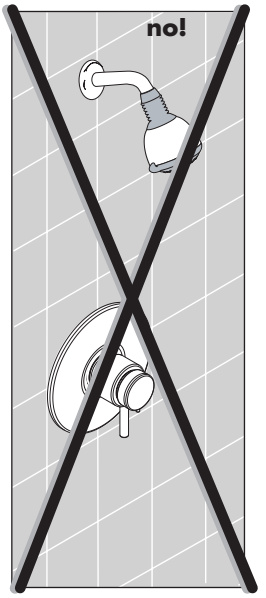
Installation Considerations

- For best results, this unit should be installed by a licensed, professional plumber.
- Large pressure differences between the hot and cold supplies should be balanced.
- Before beginning the installation, please read the instructions thoroughly. Inspect the product and make sure that all parts are present and in good condition. If you have questions, contact Hansgrohe Technical Services.
- ThermoBalance II rough 06623000 does not include service stops. If service stops are required by local plumbing code, order the stops separately (part #06900300) or order ThermoBalance II rough 06627000, which incorporates service stops.
- The ThermoBalance II is intended for use in a two-function shower. **DO NOT plug any outlet.**
- The ThermoBalance II rough must be used with a ThermoBalance II trim kit. Do not attempt to use with any other trim kit.
- Do not attempt to use this valve in combination with a diverter tub spout.

Installation Suggestions







Do not use a diverter tub spout!

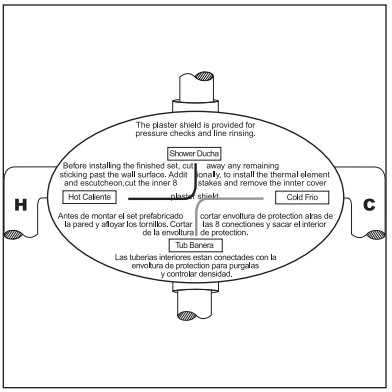
Use for a two-feature installation only! Do not plug either outlet!

Install the ThermoBalance II Rough

Caution: Turn the water off at the supply before proceeding.

Both outlets must be plumbed. Do not plug any port.

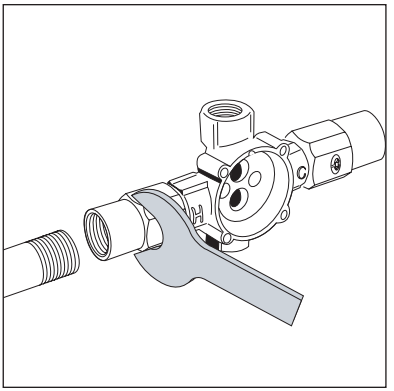
Install the hot and cold supply lines to the rough. The hot supply must be connected to the hot inlet and the cold supply must be connected to the cold inlet. If the supplies are not connected to the correct inlets, the valve cannot work correctly.


The plaster shield is provided for pressure checks and line rinsing.
Shower Ducha
Before installing the finished set, cut away any remaining sticking past the wall surface. Addit onally, to install the thermal element and escutcheon,cut the inner 8 stakes and remove the inrter cover.
Hot Caliente
plaster shield
Cold Frio
H
C
Antes de montar el set prefabricado la pared y alloyar los tornillos. Cortar de la envoltura
cortar envoltura de protection alras de las 8 conecciones y sacar el interior de protection.
Tub Banera
Las tuberias interiores estan conectades con la envoltura de protection para purgalas y controlar densidad.

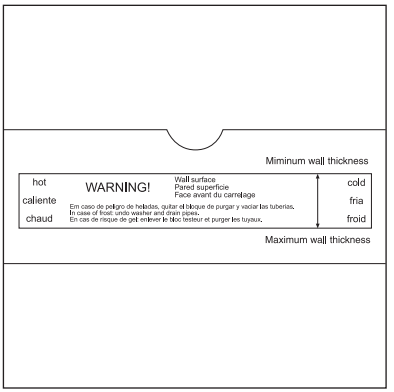
(*for the sake of clarity, the plastic installation box is not shown in this illustration.)*

If using model 06627000: When connecting the hot and cold supplies, hold the stop steady with a wrench to avoid stop mis-alignment, and breakage of the factory sealed thread compound.

Install both outlet lines.



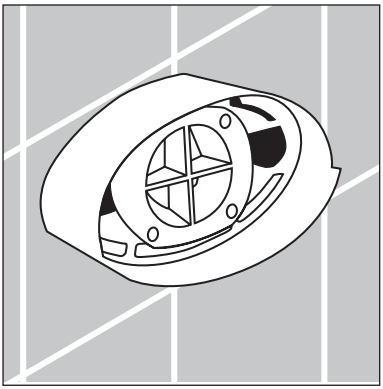
The valve should be level in all planes. It should be installed so that the outside surface of the finished wall falls between the minimum and maximum lines on the installation box. This will insure that the trim fits properly.



When finishing the wall, install the wall material up to the oval installation box.

Do not remove the installation box.

When the trim is installed, the plaster shield portion of the installation box will be trimmed nearly flush to the wall and sealed to provide protection against water damage.



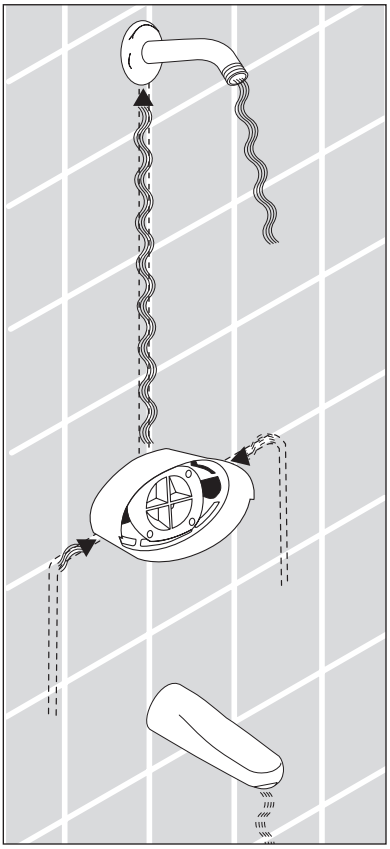
Flush the supply lines using the flushing plug

The installation box includes a flushing plug to permit line flushing and pressure testing before the cartridge and finishing parts are installed. A pressure test of the installed piping should be performed before the walls are closed.

The flushing plug permits cold water to flow from the bottom outlet and the hot water through the top outlet.

To flush the lines, install a hose bibb and hose to each outlet line. (Using a hose will permit the water to be directed to a location where it will not cause damage.) Flush the lines for at least 5 minutes.

The porting in the flushing plug prevents cross flow. However, it does not stop the flow of water through the outlets.



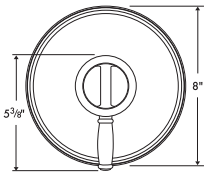
English

These instructions cover these models:

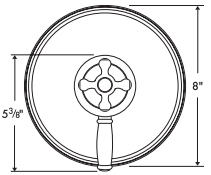
	Valve trim only	Shower set trim
C Lever	06064XX0	06082XX0
C Scroll	06065XX0	06083XX0
C Cross	06066XX0	06084XX0
Solaris² E	04147XX0	04150XX0
Allegro² E	04153XX0	04156XX0
Metro² E	04159XX0	04162XX0
Metris S	31317XX1	31324XX1
Focus S	31736XX1	31772XX1
Talis S	32317XX1	32324XX1
Solaris E	06636XX0	06642XX0
Stratos E	06580XX0	06586XX0
Metro E	06656XX0	06662XX0

These trim kits are for use with Thermo-Balance II roughs 06623/06627 only. Do not use with any other rough.

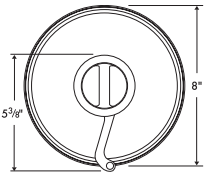
The finished wall must be complete and made watertight before installation of this trim kit.



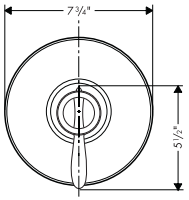
06064XX0



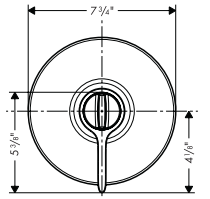
06066XX0



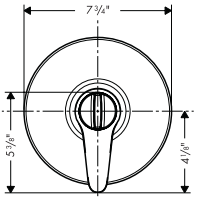
06065XX0



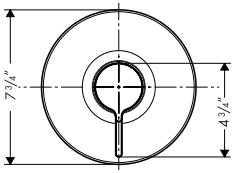
04147XX0



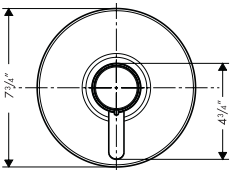
04153XX0



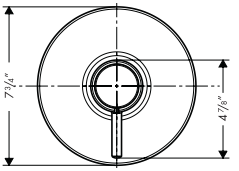
04159XX0



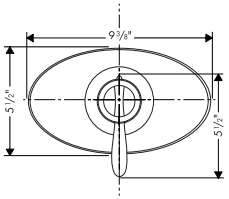
31317XX1



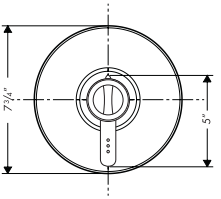
31736XX1



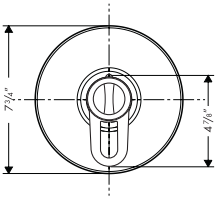
32317XX1



06636XX0



06580XX0

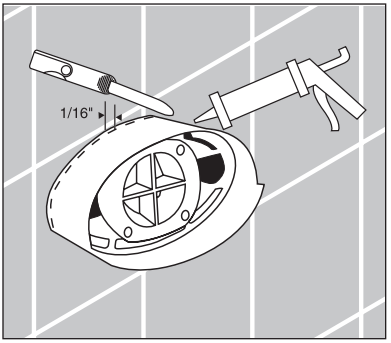


06656XX0

Installation

Turn the water off at the main, or at the stops, before beginning.

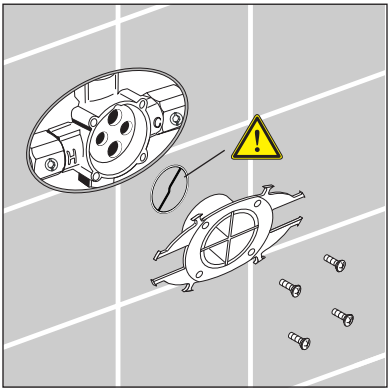
Cut the plaster shield so that it extends 1/16" outside the surface of the finished wall.



Seal the wall around the i-box with waterproof sealant.

Failure to seal the wall can lead to possible water damage.

Remove the label. Cut the support arms that connect the flushing plug to the installation box. Remove the flushing plug. Do not discard the screws.

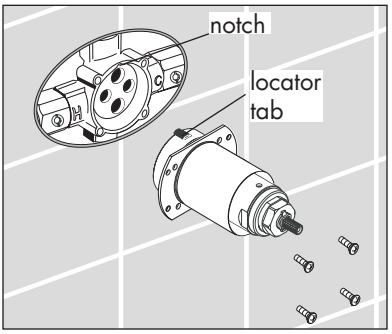


Be sure to remove the blue flushing plug sealing gasket.

Failure to remove the gasket can result in damage to the cartridge and possible water damage.

Insert the cartridge in the rough. Make sure that the locator tab on the cartridge goes straight into the notch in the rough.

Use the flushing plug screws to connect the cartridge retainer plate to the rough. Tighten the screws evenly, using a manual screwdriver, in a cross-wise pattern. Do not overtighten the screws.



Perform the following test to check for damage to the ceramic plates inside the stop unit.

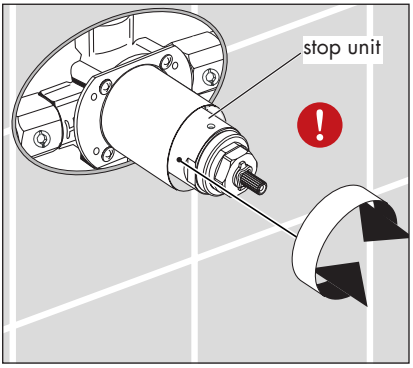
Failure to correctly perform this test can result in possible water damage.

Turn on the water supplies. Grasp the stop unit portion of the cartridge and turn it.

If there is a leak around the cartridge, turn the supplies off, and remove the cartridge. Confirm that the sealing gasket from the flushing plug was removed.

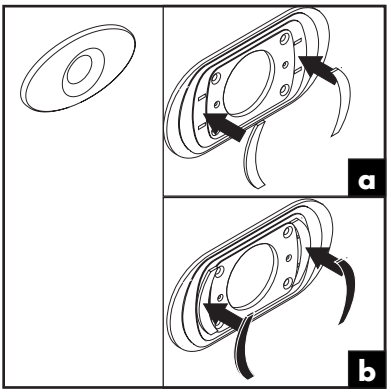
Reinstall the cartridge. Turn the stop unit.

If the unit continues to leak, contact Hansgrohe Customer Service for a replacement cartridge.

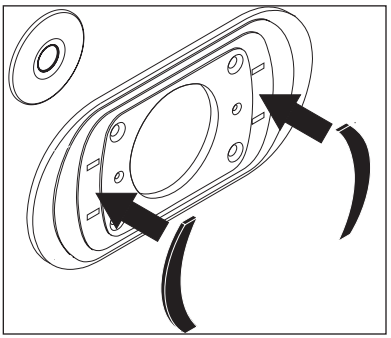


Solaris oval escutcheon only: Install the white spacers on the carrier plate (a). Install two Duotec strips on the spacers (b).

Install the remaining two strips on the back of the escutcheon.



All other models: Install two Duotec strips directly on the carrier plate. Install the remaining two strips on the back of the escutcheon.



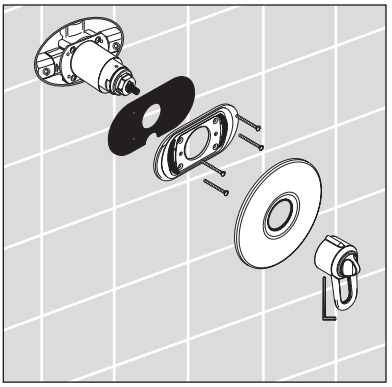
Install the carrier plate gasket and carrier plate with the carrier plate screws.

Press the escutcheon very firmly over the carrier plate, so that the strips of Duotec interlock, producing a very firm hold.

Install the handle: Tighten the handle screw, using a 3 mm Allen wrench. For proper operation of the valve, the handle screw must engage the slot milled into the brass on the cartridge.

Set the high temperature limit stop (optional) – see page 11.

Justify the handle.



Justify the Handle

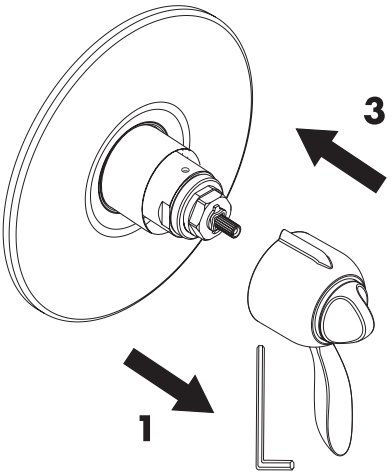
Tools required:
Thermometer
3 mm Allen wrench (included with trim kit)

Turn the valve on. Place the thermometer in the water stream.

Turn the temperature control knob until the water coming out measures 100° on the thermometer.

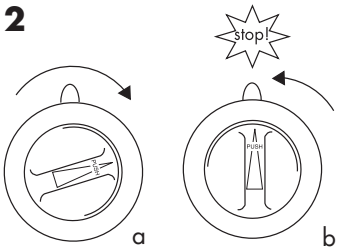
Turn the water off using the lever part of the handle.

Use the 3 mm Allen wrench to loosen the set screw on the bottom of the handle. Remove the handle from the valve (1).



Hold the lever in one hand. With the other hand, turn the temperature control knob approximately ½ turn clockwise (2a). Then, **without pressing inward on it,** turn it counter-clockwise until it is positioned vertically and hits the safety stop (2b).

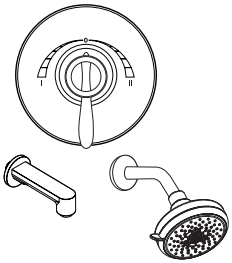
Reinstall the handle and tighten the set screw (3).



User Instructions

The ThermoBalance II has two control features: the Temperature Selector and the Diverter / Volume Control.

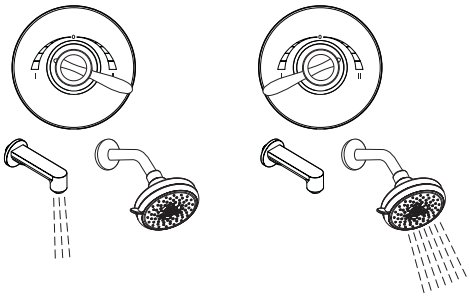
The Diverter/Volume Control handle controls the water flow. The center position is “off”.



Turn the handle counter-clockwise to send the water to outlet I (the bottom outlet).

Turn it clockwise to send the water to outlet II (the top outlet).

The further you turn the handle from the “off” position, the greater the water flow.

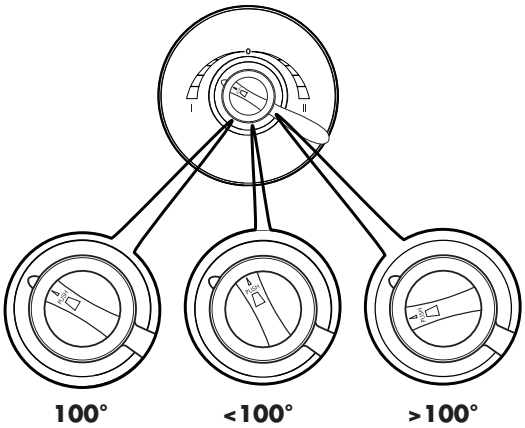


Turn the Temperature Selector counter clockwise to make the water warmer. It will stop when the water is 100° F – this is the safety stop.

Override the safety stop by pressing inward on the Temperature Selector and continuing to turn it counter-clockwise.

Turn the Temperature Selector clockwise to make the water cooler.

IMPORTANT: the Temperature Selector will not automatically “reset” to below 100° when the water is turned off.



Set the High Temperature Limit Stop (optional)

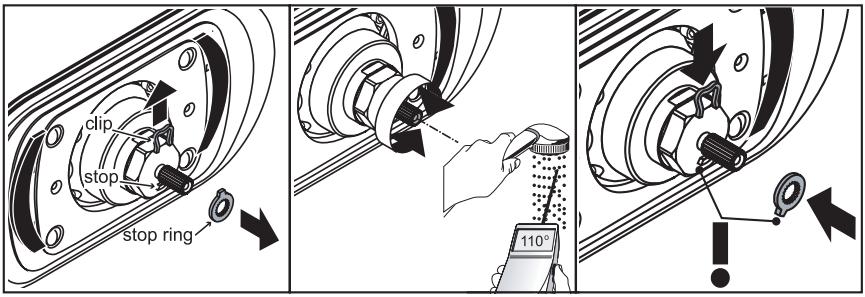
IMPORTANT: Many municipalities have codes limiting the maximum discharge temperature of a shower valve to 110° F – 112°F or less. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F. Please know and follow all applicable local codes when setting the high temperature limit stop.

Tools Required:
Thermometer
3 mm Allen wrench (included with trim kit)

Turn the hot and cold supplies to the valve on.

Turn the water on using the handle.

Use the 3 mm Allen wrench to loosen the set screw on the bottom of the handle. Remove the handle.



Remove the clip and stop ring from the thermostatic cartridge stem. Put them in a safe place.

Turn the thermostatic mixer stem with your fingers, clockwise to make the water cooler, counter-clockwise to make the water warmer. Turn the stem until the water coming out is the desired maximum high temperature – 110° in most areas.

Reinstall the stop ring so that it is against the stop. Reinstall the clip.

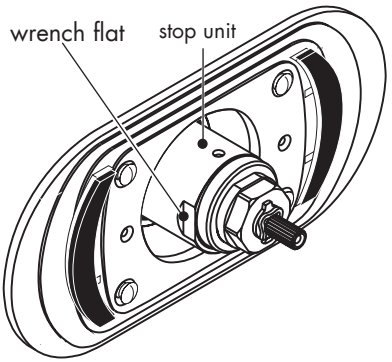
Justify and reinstall the handle.

Maintenance: Clean the filters

CAUTION: Turn off the water to the shower, either at the main or with the service stops, before opening the valve.

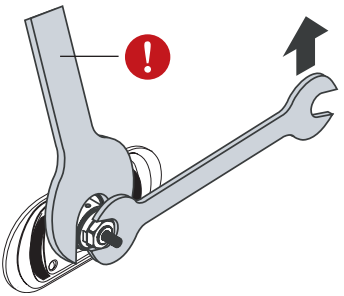
Remove the handle and escutcheon.

Grasp the wrench flats on the cartridge stop unit with an adjustable wrench.



While holding the stop unit still, use a second adjustable wrench or a 17mm deep socket wrench to unscrew and remove the thermostatic cartridge.

Failure to hold the stop unit steady while unscrewing or replacing the thermostat cartridge will result in damage to the stop unit.

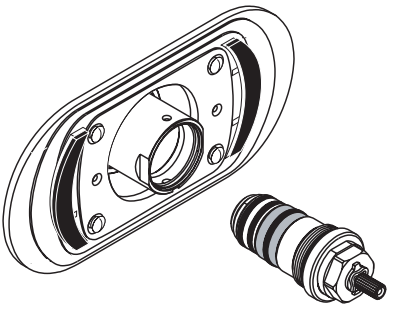


Rinse any debris from the filters on the thermostatic cartridge. Use a soft toothbrush, if necessary.

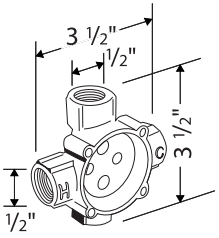
Do not attempt to remove the screens.

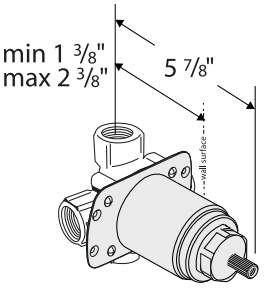
Lubricate the o-rings with white plumbers grease. Reinstall the thermostatic cartridge in the stop unit.

Justify and reinstall the handle.

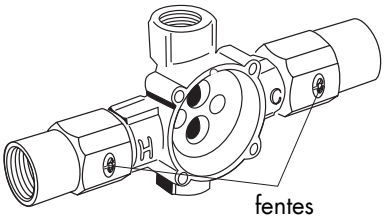


Corps d'encastrement ThermoBalance II 06623000
Corps d'encastrement ThermoBalance II avec butées d'arrêt 06627000



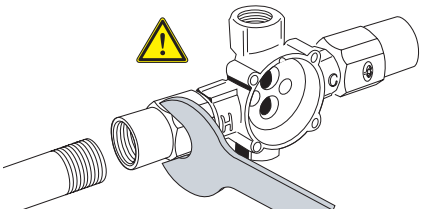


La cartouche illustré ici est compris avec le jeu de garniture.



fentes

ATTENTION : La robinetterie brute 06627000 est munie de butées d'arrêt (arrêt d'isolation) intégrées à la valve. Lorsque les fentes sont à l'horizontale, les butées d'arrêt sont à la position « on ». Lorsque les fentes sont à la verticale, les butées d'arrêt sont à la position « off ». Utilisez une clé hexagonale de 3 mm pour ouvrir et fermer les butées d'arrêt.



Lors du raccordement des arrivées d'eau chaude et froide, tenez la butée d'arrêt à l'aide d'une clé pour qu'elle ne bouge pas afin de prévenir tout désalignement ou rupture des éléments filetés scellés en usine.

Données techniques

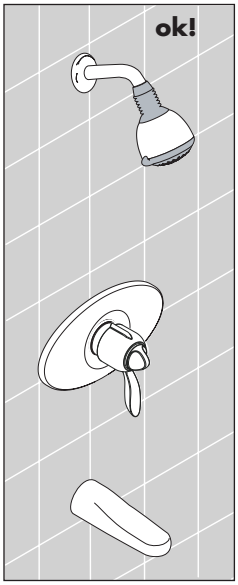
Pression d'eau recommandée	45 -72 psi
Température maximum pour l'eau chaude	165°F*
Température recommandée pour l'eau chaude	120°F – 140°F*
Capacité nominale à 45 psi	8 gpm
Arrêt de sûreté	100°F
Température de sortie maximale	110°F**
Raccords NPT ½ po	
Accrédité par UL	

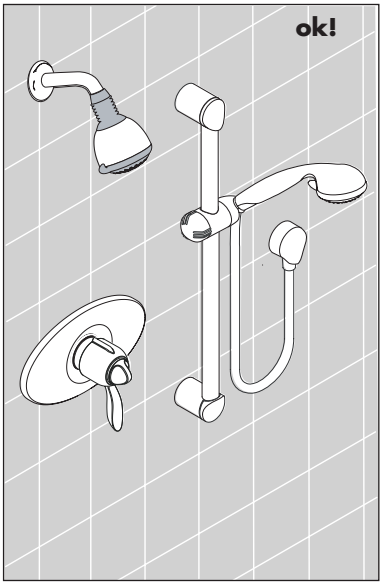
* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

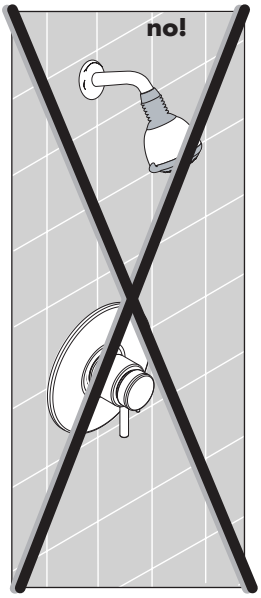
** Le degré de température de la butée de limite d'eau chaude peut être réglé de façon à satisfaire aux codes de plomberie locaux. Reportez-vous aux installations des jeux de garniture.

À prendre en considération pour l'installation :

- Pour de meilleurs résultats, cette valve devrait être installée par un plombier professionnel certifié.
- Les différences importantes de pression d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide doivent être équilibrées pour que la valve fonctionne correctement.
- Veuillez lire attentivement les instructions avant de commencer l'installation. Examinez le produit et assurez-vous qu'aucune pièce ne manque et qu'elles sont toutes en bon état.
- Si vous avez des questions concernant cette installation, n'hésitez pas à contacter les Services techniques de Hansgrohe au 800-334-0455
- La robinetterie brute 06623000 ne comprend pas les butées d'arrêt. Si le code de plomberie locale exige l'utilisation de butées d'arrêt, commandez-les séparément (article 06900003) ou utilisez la robinetterie brute 06627000.
- Cette robinetterie brute ThermoBalance II est conçue pour les douches à deux fonctions seulement. Les deux sorties doivent être raccordées. **Ne mettez de bouchon sur aucune des sorties.**
- La pièce intérieure ThermoBalance II requiert l'utilisation du jeu de garniture ThermoBalance II . N'utilisez aucun autre jeu de garniture.
- N'essayez pas de combiner cette valve à un bec de baignoire inverseur.



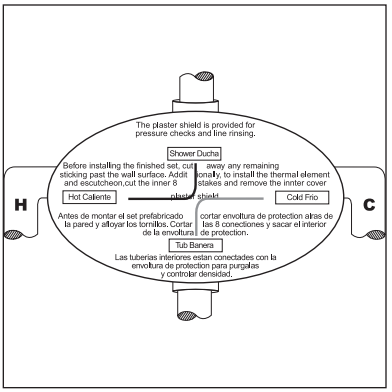




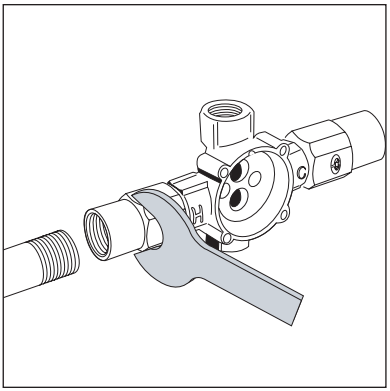
Installation :

Attention : Avant de commencer, fermez l'eau à la valve principale.

Raccordez les conduites d'alimentation de l'eau chaude et de l'eau froide à la pièce intérieure. La conduite d'alimentation de l'eau chaude doit être installée dans l'orifice d'arrivée prévu pour l'eau chaude, et la conduite d'eau froide doit être installée dans l'orifice d'arrivée prévu pour l'eau froide. S'il s'agit d'une construction non récente, assurez-vous que les conduites d'alimentation d'eau froide et d'eau chaude n'ont pas été inversées. Si les conduites ne sont pas raccordées dans les bons orifices, la valve ne pourra fonctionner correctement.


The plaster shield is provided for pressure checks and line rinsing.
Shower Ducha
Before installing the finished set, cut away any remaining sticking past the wall surface. Additionally, to install the thermal element and escutcheon,cut the inner 8 stakes and remove the inner cover plaster shield.
Hot Caliente
Cold Frio
H
C
Antes de montar el set prefabricado la pared y alloyar los tornillos. Cortar de la envoltura cortar envoltura de protection alras de las 8 conecciones y sacar el interior de protection.
Tub Banera
Las tuberias interiores estan conectadas con la envoltura de protection para purgalas y controlar densidad.

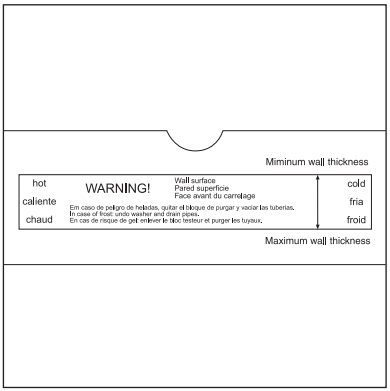
Modèle 06627000 seulement : Lors du raccordement des arrivées d'eau chaude et froide, tenez la butée d'arrêt à l'aide d'une clé pour qu'elle ne bouge pas afin de prévenir tout désalignement ou rupture des éléments filetés scellés en usine.



Installez les deux conduites de sortie. Ne mettez de bouchon sur aucune des sorties.

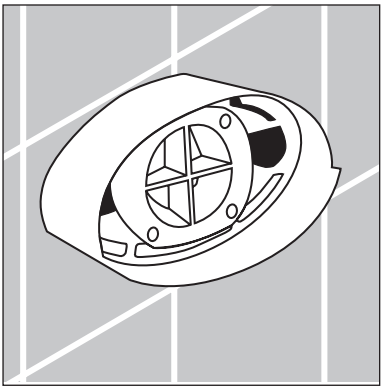
Le robinet doit être de niveau sur tous les plans.

Installez la pièce intérieure de façon à ce que la surface extérieure du mur fini tombe entre les lignes « minimum » et « maximum » de la boîte d'installation (« i-box »). Vous vous assurez ainsi que la garniture s'ajustera correctement.



Le i-box doit demeurer sur la valve.

Installez le matériau du mur jusqu'à le i-box. Une fois la garniture installée, le i-box doit être coupée presque à égalité du mur fini et scellée pour assurer une protection contre les dommages d'eau.



Rincez les conduites d'alimentation à l'aide du bouchon de rinçage.

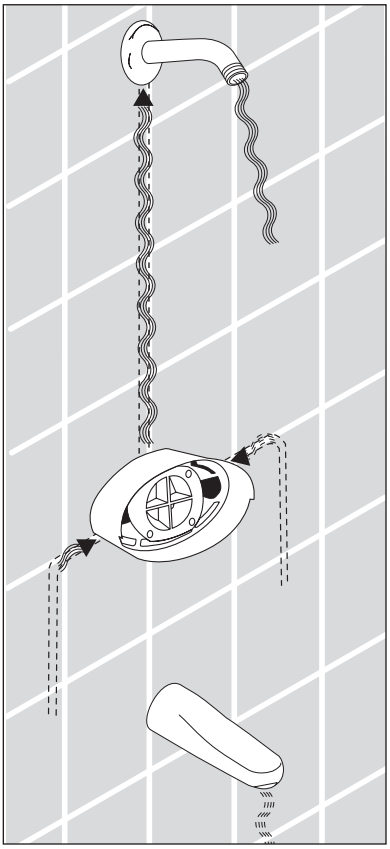
Le i-box comprend un bouchon de rinçage permettant de rincer la conduite et de tester la pression avant que la cartouche et la garniture ne soient installées.

Il est recommandé d'effectuer un test de pression de la tuyauterie avant de fermer les murs.

Le bouchon de rinçage permet à l'eau froide de circuler dans la conduite de sortie du bas et à l'eau chaude de circuler dans la conduite de sortie du haut.

Fixez des embouts de raccordement pour tuyau souple et des tuyaux aux orifices de sortie. Rincez les conduites durant au moins 5 minutes. Servez-vous des tuyaux pour diriger l'eau dans un emplacement où le déversement ne causera aucun dommage.

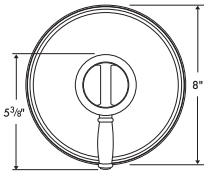
Le bouchon de rinçage prévient le débit croisé. Il n'empêchera pas, toutefois, l'eau de circuler dans les conduites de sortie. Si la construction doit être mise sous pression, fermez les butées d'arrêt ou obturez les conduites de sortie.



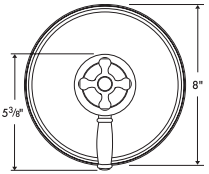
Les instructions ci-après s'appliquent aux modèles suivants :

	Ensemble mitigeur pour la douche	Ensemble de douche
C Lever	06064XX0	06082XX0
C Scroll	06065XX0	06083XX0
C Cross	06066XX0	06084XX0
Solaris² E	04147XX0	04150XX0
Allegro² E	04153XX0	04156XX0
Metro² E	04159XX0	04162XX0
Metris S	31317XX1	31324XX1
Focus S	31736XX1	31772XX1
Talis S	32317XX1	32324XX1
Solaris E	06636XX0	06642XX0
Stratos E	06580XX0	06586XX0
Metro E	06656XX0	06662XX0

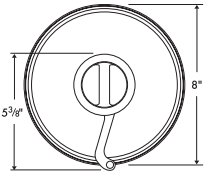
Ces jeux de garniture sont conçus pour les corps d'encastrement ThermoBalance II 06623000, 06627000.
Le mur doit être complètement fini et étanche avant l'installation de cet ensemble de garniture.



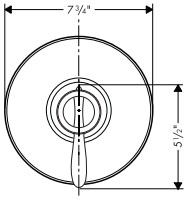
06064XX0



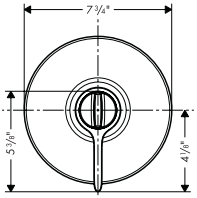
06066XX0



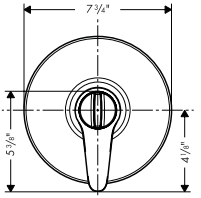
06065XX0



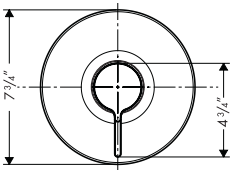
04147XX0



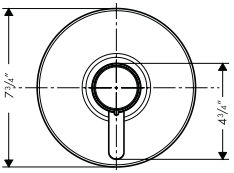
04153XX0



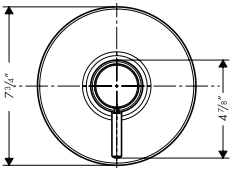
04159XX0



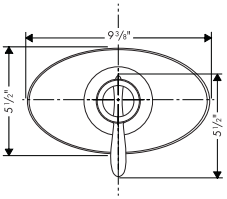
31317XX1



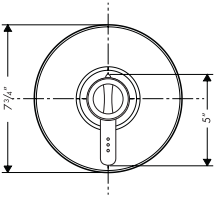
31736XX1



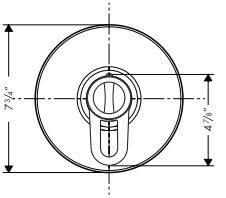
32317XX1



06636XX0



06580XX0

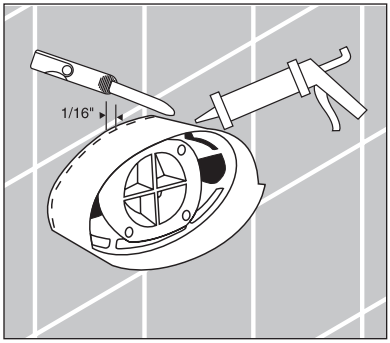


06656XX0

Installation

Avant de commencer, fermez l'eau à la vanne principale ou aux butées d'arrêt.

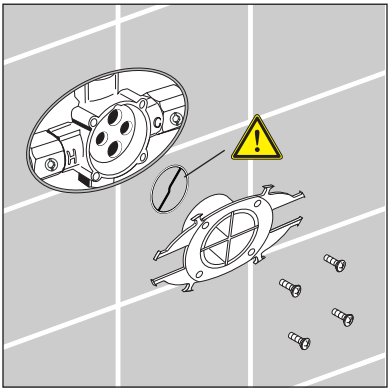
Coupez la boîte d'installation (i-box) de façon à ce qu'elle dépasse de la surface du mur fini de 1/16 po.



Scellez le mur autour de la boîte d'installation à l'aide d'un agent d'étanchéité.

Retirez l'étiquette.

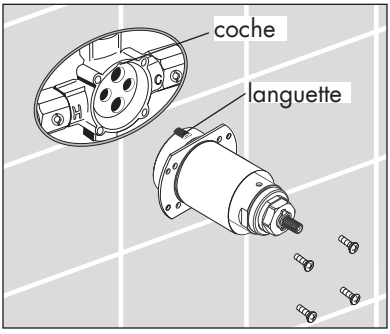
Coupez les huit branches de support reliant le bouchon de rinçage à la i-box. Enlevez le bouchon de rinçage. Ne jetez pas les vis.



Assurez-vous d'avoir également enlevé le joint bleu du bouchon de rinçage.

Insérez la cartouche dans la pièce intérieure. La languette s'insère directement dans la coche de la pièce intérieure.

Utilisez les vis du bouchon de rinçage pour fixer la plaque d'arrêt de la cartouche à la pièce intérieure. Serrez les vis uniformément à l'aide d'un tournevis manuel. Ne serrez pas trop les vis.



Attention! Exécuter ce test:

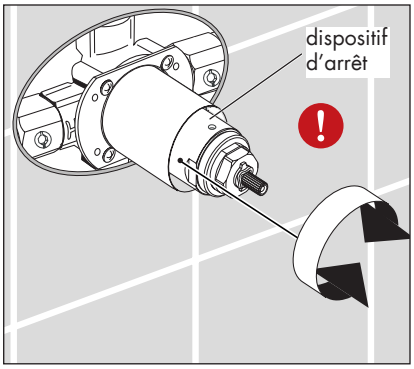
Ouvrez l'eau. Tourner le dispositif d'arrêt. Vérifiez l'étanchéité de tous les raccords.

Si une fuite se produit entre la pièce intérieure et la cartouche, fermez l'eau.

Retirez la cartouche. Vérifiez que le joint du bouchon de rinçage a bien été enlevé.

Réinstallez la cartouche. Tourner le dispositif d'arrêt encore.

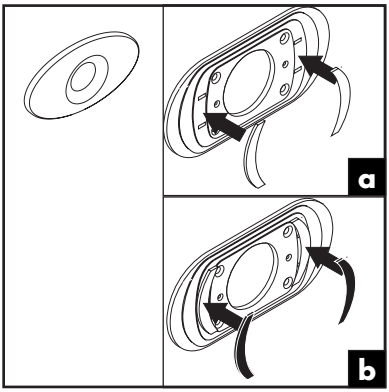
Si le problème persiste, contactez le Service à la clientèle pour obtenir une cartouche de rechange.



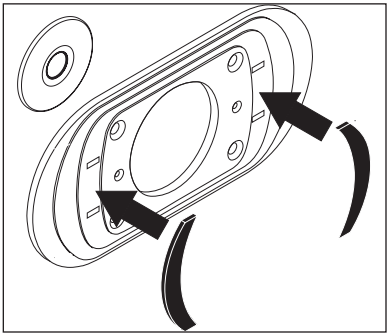
Solaris uniquement (écusson ovale)
Enclenchez les espaceurs Duotec blancs sur la plaque-support (a).

Installez deux bandes Duotec sur les espaceurs (b).

Installez les deux autres bandes au dos de l'écusson (plaque de la garniture).



Tous les autres modèles (écusson rond) Installez deux bandes Duotec directement sur la plaque-support. Installez les deux autres bandes au dos de l'écusson.



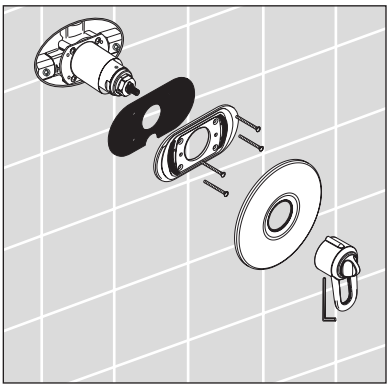
Installez la plaque-support et le joint à l'aide des vis de la plaque-support.

Pressez fermement l'écusson sur la plaque-support. Les bandes Duotec se fixeront en place bien solidement.

Installez la poignée. Serrez la vis de la poignée à l'aide d'une clé hexagonale de 3 mm. La vis de la poignée doit s'engager dans la fente taillée dans le laiton, sous la cartouche.

Réglez la butée limite de l'eau chaude – voir page 22.

Réglage de la poignée.



Réglez la poignée

Outils requis :
Thermomètre
Clé hexagonale de 3 mm

Ouvrez la valve. Placez le thermomètre dans le jet d'eau.

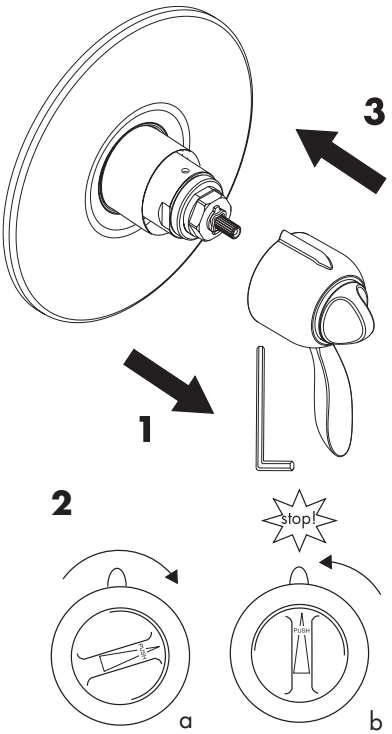
Tournez le bouton de contrôle de la température jusqu'à ce que l'eau qui s'écoule atteigne 100°F.

Fermez l'eau.

À l'aide d'une clé hexagonale de 3mm, desserrez la vis de la poignée. Retirez la poignée de la valve.

D'une main, tenez le levier de la poignée, et de l'autre main, faites tourner le bouton de contrôle de la température d'environ ½ tour dans le sens horaire. Ensuite, sans appuyer dessus, faites-le revenir en le tournant dans le sens antihoraire, jusqu'à ce qu'il soit en position verticale et qu'il atteigne l'arrêt de sûreté.

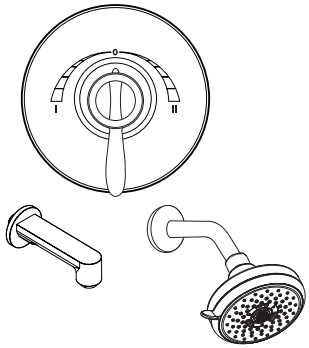
Installez la poignée. Serrez la vis.



Instructions à l'intention de l'utilisateur

Le ThermoBalance II est pourvu de deux fonctions de contrôle : le bouton de contrôle de la température et le levier de contrôle du débit / inverseur.

Le levier débit / inverseur contrôle le débit de l'eau.
La position centrale est celle de l'arrêt (« off »).

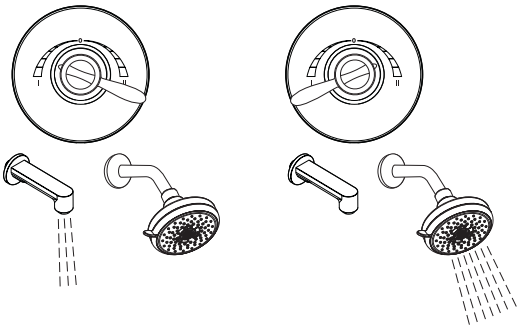


Tournez la poignée dans le sens antihoraire pour envoyer l'eau à la conduite de sortie du bas.

Tournez la poignée dans le sens horaire pour envoyer l'eau dans la conduite de sortie du haut.

Plus la poignée est éloignée de la position « off », plus le débit d'eau augmente.

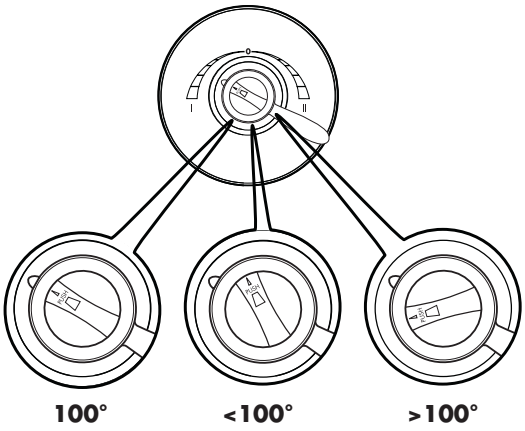
Il est impossible de faire fonctionner les deux conduites de sortie en même temps.



Pour que l'eau soit plus chaude, tournez le bouton de contrôle de la température dans le sens antihoraire. Le contrôle de température s'arrête lorsque l'eau atteint 100°F – c'est l'arrêt de sûreté. Pour outrepasser l'arrêt de sûreté, appuyez sur le bouton de contrôle de la température et continuez à le tourner dans le sens antihoraire.

Pour que l'eau soit plus froide, tournez le bouton de contrôle de la température dans le sens horaire.

Important : le réglage du bouton de contrôle de la température ne revient pas automatiquement sous 100°F une fois l'eau fermée.

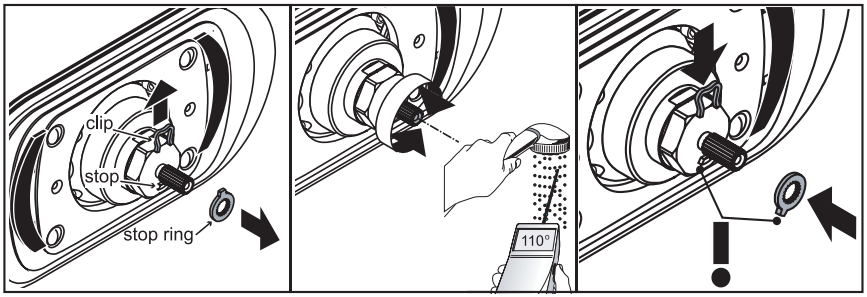


Réglage de la butée limite d'eau chaude (en option)

IMPORTANT : Plusieurs municipalités appliquent des codes limitant la température de sortie maximale d'un robinet de douche à 110°F ou moins. Dans le Massachusetts, la température ne doit pas excéder 112°F. Assurez-vous de bien connaître et de respecter tous les codes de plomberie locaux applicables lorsque vous effectuez le réglage pour le réglage de la butée limite d'eau chaude.

Outils requis :
Thermomètre
Clé hexagonale de 3 mm
Ouvrez l'eau à l'aide de la poignée.

Desserrez la vis de la poignée. Retirez la poignée.



Retirez l'étrier et la bague de retenue de la tige de la cartouche thermostatique.

Tournez la tige du mitigeur thermostatique jusqu'à ce que la température de l'eau chaude atteigne le degré voulu – habituellement 110°F.

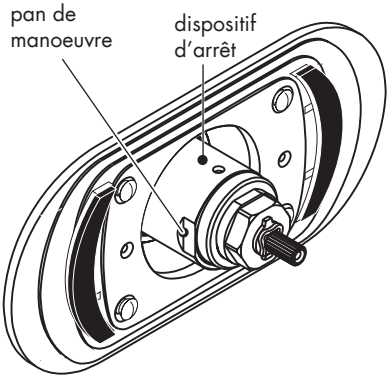
Réinstallez la bague de retenue de façon à ce qu'elle s'appuie sur la butée d'arrêt. Réinstallez l'étrier.

Réglez et réinstallez la poignée.

Entretien : Nettoyage des tamis de filtre

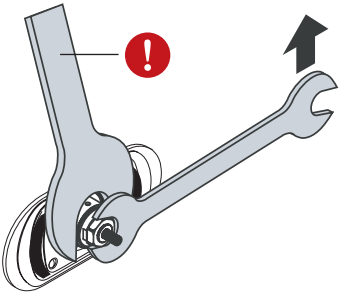
ATTENTION : Avant de commencer, fermez l'eau, soit à la vanne principale soit aux butées d'arrêt.

Retirez la poignée et l'écusson.



À l'aide d'une clé à molette, saisissez le pan de manoeuvre sur le dispositif d'arrêt.

Tenez fermement le dispositif d'arrêt en place. À l'aide d'une seconde clé à molette ou d'une clé à douille longue de 17 mm, dévissez la cartouche thermostatique et retirez-la.

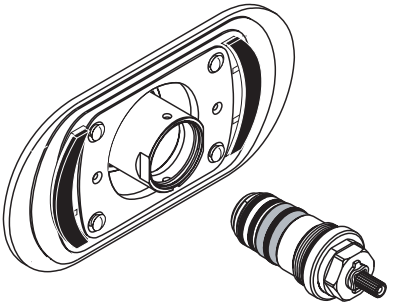


ATTENTION : Le dispositif d'arrêt pourrait être endommagé si vous ne le retenez pas fermement en place lorsque vous retirez ou remplacez la cartouche thermostatique.

Rincez les débris ou dépôts pouvant se trouver dans les tamis de filtre. Au besoin, brossez délicatement à l'aide d'une brosse à dent douce. Ne retirez pas les tamis.

Lubrifiez les joints toriques avec de la graisse blanche de plomberie. Tenez fermement le dispositif d'arrêt en place. Réinstallez et serrez la cartouche thermostatique.

Installez l'écusson. Réglez et installez la poignée.



Dépannage

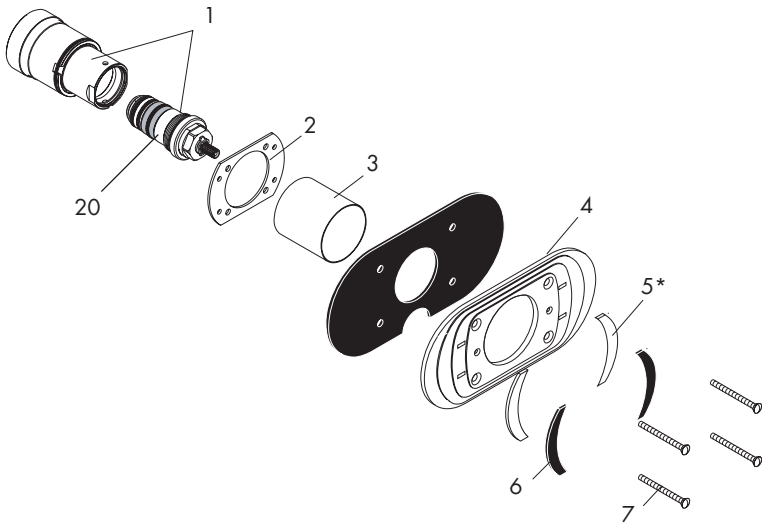
Problème	Cause possible	Solution
Fuites entre l'élément thermostatique et la pièce intérieure.	Le joint du bouchon de rinçage est encore à l'intérieur.	Enlevez le joint.
	Une ou des plaques de céramique de l'élément thermostatique sont endommagées.	Remplacez l'élément thermostatique.
La poignée tourne, mais l'eau ne coule pas / ne se ferme pas.	La vis de la poignée n'est pas serrée.	Serrez la vis de la poignée.
L'eau continue de dégoutter pendant plusieurs minutes après la fermeture du robinet.	Dégagement normal d'une pomme de douche	Ceci n'est pas un problème.
L'eau dégoutte continuellement une fois le robinet fermé.	Une ou des plaques de céramique sont endommagées.	Remplacez l'élément thermostatique.

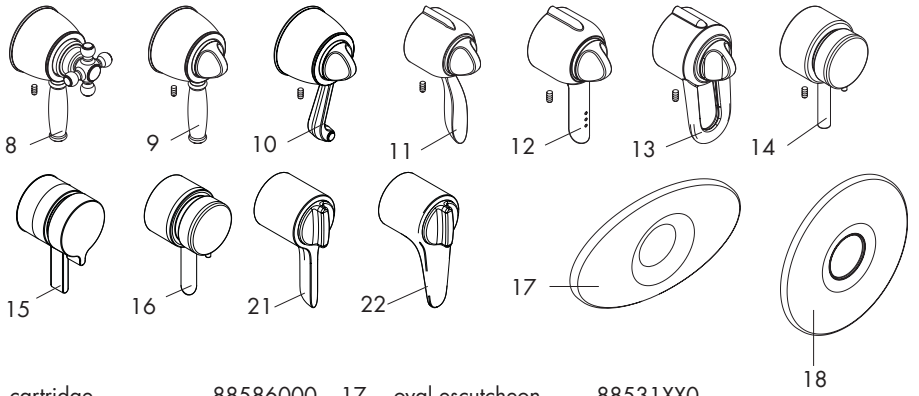
L'eau n'est pas assez chaude / froide.	La butée limite d'eau chaude n'est pas réglée.	Reprogrammez la butée limite d'eau chaude.
	La poignée n'est pas réglée.	Réglez la poignée.
	La cartouche thermostatique est défectueuse.	Remplacez la cartouche thermostatique
La température est irrégulière.	La cartouche thermostatique est défectueuse.	Remplacez la cartouche thermostatique.
La pression d'eau est faible.	Les filtres de la cartouche thermostatique sont obturés	Nettoyez les filtres.
L'eau est soit chaude, soit froide, mais il est impossible d'obtenir de l'eau tiède.	**Ce problème n'est pas dû à une défectuosité du produit** – les conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide sont inversées.	Modifiez les raccordements.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
Water leaks between cartridge and rough	sealing ring from flushing plug still inside rough	remove sealing ring
	ceramic plate(s) inside cartridge damaged	replace cartridge
Handle turns, but water does not turn on/off	handle screw not tightened	tighten handle screw
Water drips for several minutes after the valve is turned off	normal clearing of showerhead	not a problem
Water drips continuously after the valve is turned off	ceramic plate(s) damaged	replace cartridge
Water does not get hot/cold enough	high temperature limit stop not set properly	reset high temperature limit stop
	handle not justified	justify handle
	thermostat cartridge is faulty	replace thermostat cartridge
Temperature is erratic	thermostat cartridge is faulty	replace thermostat cartridge
Water pressure is poor	filters on thermostat cartridge are clogged	clean the filters
Unit outputs both hot and cold water, but the water does not mix	**not a product defect** – hot and cold supplies are reversed	correct the plumbing

Replacement Parts





1	cartridge	88586000	17	oval escutcheon	88531XX0
2	retainer plate	88519000	18	round escutcheon	88521XX0
3	sleeve	88520XX0	19	Retroaktiv escutcheon	
4	carrier plate	88518000	20	thermostat cartridge	94282000
5	Duotec spacers*	88529000	21	Allegro² handle	
6	Duotec strips	96234000	22	Metro² handle	
7	carrier plate screw	88652000			
8	cross handle	88608XX0	XX0 = color code		
9	lever handle	88610XX0	000 = chrome		
10	scroll handle	88609XX0	620 = oil rub bronze		
11	Solaris² handle	88530XX0	820 = brushed nickel		
12	Stratos handle	88547XX0	830 = polished nickel		
13	Metro handle	88548XX0	930 = polished brass		
14	Interaktiv S/Talis S	88641XX0			
15	Metris handle		*included with oval escutcheon only		
16	Focus S handle				

Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

Modern lavatory faucets, kitchen faucets, and showers consist of very different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage and returns, it is necessary to consider certain criteria when cleaning.

Cleaning Materials for Faucets and Showers

Acids are a necessary ingredient of cleaning materials for removing lime, however please pay attention to the following points when cleaning faucets and showers:

- Only use cleaning materials which are explicitly intended for this type of application.
- Never use cleaning materials which contain hydrochloric, formic, phosphoric, or acetic acid, as they cause considerable damage.
- Never mix one cleaning material with another.
- Never use cleaning materials or appliances with an abrasive effect, such as unsuitable cleaning powders, sponge pads, or micro fiber cloths.

Cleaning Instructions for Faucets and Showers

Please follow the cleaning material manufacturer's instructions. In addition, pay attention to the following points:

- Clean the faucets and showers as and when required
- Use the amount of cleaning product and the amount of time recommended by the manufacturer. Do not leave the cleaner on the fixture longer than necessary.
- Regular cleaning can prevent calcification.
- When using spray cleaners, spray first onto a soft cloth or sponge. Never spray directly onto the faucet as droplets can enter openings and gaps and cause damage.
- After cleaning, rinse thoroughly with clean water to remove any cleaner residue.

Important

Residues of liquid soaps, shampoos, and shower foams can also cause damage, so rinse with clean water after using.

Please note: if the surface is already damaged, the effect of cleaning materials will cause further damage.

Components with damaged surfaces must be replaced or injury could result.

Damage caused by improper treatment is not covered under the warranty.

Recommandations pour le nettoyage des produits Hansgrohe

Les robinetteries modernes de lavabo, de cuisine et de douche utilisent des matériaux très différents pour répondre aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Certaines règles de base doivent être respectées lors du nettoyage de ces produits afin d'éviter de les endommager ou d'avoir à les retourner.

Produits de nettoyage pour robinetteries et douches

Les acides sont une partie intégrante nécessaire de tous les produits de détartrage; il faut cependant prendre les précautions suivantes lors du nettoyage des robinets et des douches :

- N'utilisez que des produits/articles de nettoyage conçus spécifiquement pour les articles de robinetterie et de douche.
- N'utilisez jamais de produits/articles de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, formique, phosphorique ou acétique car ils pourraient causer des dommages considérables.
- Ne mélangez jamais deux produits de nettoyage.
- N'utilisez jamais de produits/articles de nettoyage de nature abrasive tels que poudres de nettoyage, tampons-éponge ou chiffons microfibre non appropriés.

Instructions de nettoyage pour robinetteries et douches

Veuillez suivre les instructions du fabricant de produits/articles de nettoyage. De plus, tenez compte des conseils suivants :

Nettoyez vos produits de robinetterie et de douche aussi souvent que nécessaire.

- Utilisez la quantité de produit nettoyant et respectez la durée recommandée par le fabricant. Ne laissez pas le produit sur les articles de robinetterie plus longtemps que nécessaire.
- Un nettoyage régulier peut prévenir la formation de dépôts calcaires.
- Si vous utilisez des nettoyants en vaporisateur, vaporisez d'abord sur une éponge ou un chiffon. Ne vaporisez jamais directement sur un robinet : des gouttelettes pourraient s'infiltrer dans les ouvertures et les interstices et endommager celui-ci.
- Après le nettoyage, rincez abondamment avec de l'eau propre pour éliminer tout résidu de produit nettoyant.

Important

Les résidus de savon liquide, de shampoing et de mousse pour la douche peuvent également endommager la robinetterie; rincez donc avec de l'eau propre après utilisation de ces produits.

Veuillez noter : si la surface est déjà endommagée, les produits de nettoyage l'endommageront encore plus.

Les composants dont la surface est endommagée devraient être remplacés sous peine d'entraîner des blessures.

Les dommages dus à un mauvais traitement ne sont pas couverts par la garantie.

Limited Lifetime Consumer Warranty

This product has been manufactured and tested to the highest quality standards by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe"). This warranty is limited to Hansgrohe products which are purchased by a consumer in the United States after March 1, 1996, and installed in either the United States or Canada.

WHO IS COVERED BY THE WARRANTY

This warranty extends to the original consumer purchaser only. This warranty is non-transferable.

WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY

This warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows: Hansgrohe will repair at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be timely made, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product.

LENGTH OF WARRANTY

Replacement or repaired parts of products will be covered for the term of this warranty as stated in the following two sentences. If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family, or household purposes, this warranty extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this warranty extends only (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe and Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to AXOR products.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE WILL NOT PAY FOR:

A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.

B. Conditions, malfunctions or damage resulting from (1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration, or (2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions. (3) Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.

C. Labor or other expenses for the disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service, or for installation or reinstallation of the product (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or

for installation or reinstallation of the product.

D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.

TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta GA 30004
Toll-free (800) 334-0455.

In requesting warranty service, you will need to provide

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to Hansgrohe Inc. 1492 Bluegrass Lakes Parkway, Alpharetta, Georgia 30004, Attention: Technical Service, if required by Hansgrohe.

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. HANSGROHE NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR IT ANY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT.

HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY PERSON FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY (INCLUDING MERCHANTABILITY).

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from State to State. You may be required by law to give us a reasonable opportunity to correct or cure any failure to comply before you can bring any action in court against us under the Magnuson-Moss Warranty Act.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of the product. If you have questions at any time about the use, installation, or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please call or write to us or call us toll-free at 800 334 0455.

hansgrohe

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004
Tel. 770-360-9880 • Fax 770-360-9887

www.hansgrohe-usa.com

US - Installation Instructions • Part No. 90965001-06 • Revised 04/2008